



ZGŁOSZENIE SERWISOWE		wypełnia KLIENT	
1	Data wypełnienia zgłoszenia serwisowego: (dd/mm/rrrr)	Data zakupu urządzenia: (dd/mm/rrrr)	
Nazwa firmy/instytucji:			
2	Adres:		
3	Osoba kontaktowa/zgłaszająca:	tel.:	email.:
4	Nazwa i rodzaj/model urządzenia,		
5	Nr fabryczny/seryjny urządzenia		
6	Numer i data dowodu zakupu (nr faktury lub/i nr umowy)		
7	Miejsce instalacji (jeżeli inne niż w pkt.2)		
8	Dokładny opis usterki:		
	Zamawiany/proponowany przez Klienta termin wizyty serwisu:		

Podpis osoby wypełniającej zgłoszenie serwisowe:

NOTATKA SERWISOWA		wypełnia SERWISANT	
1	Data wizyty serwisu (dd/mm/rrrr)		
2	Wykonane czynności:		
3	Wykorzystane części zamienne/materiały:		
3.1	podlegające gwarancji		
3.2	nie podlegające gwarancji		
4	Dokonano wpisu w karcie gwarancyjnej (niepotrzebne skreślić)	TAK	NIE
5	Czas naprawy (liczba godzin pracy serwisanta na miejscu u Klienta)	Godzina ROZPOCZĘCIA pracy serwisu:	
		<input type="text"/>	
		<p>..... Podpis Klienta</p>	
		Godzina ZAKOŃCZENIA pracy serwisu:	
		<input type="text"/>	
6	SERWIS (niepotrzebne skreślić)	gwarancyjny	niegwarancyjny
<p>Uwagi:</p>			

Ryczałtowa stawka za 1km dojazdu serwisu DEJW do Klienta wynosi 1,50 PLN netto. Koszt dojazdu to iloczyn ilości kilometrów od Centrali DEJW w Lososina Górna 91 do miejsca wykonania serwisu/naprawy gwarancyjnej i z powrotem oraz stawki za 1 kilometr. Stawka za jedną roboczogodzinę serwisanta wynosi 100 zł/h netto, informatyka-programisty: 200 zł/h netto. Dojazd płatny. Zasadne naprawy gwarancyjne są bezpłatne w zakresie: robocizna i materiał. Zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji karty gwarancyjnej dostarczonej wraz z urządzeniem.

Urządzenie /a sprawne technicznie przekazano do użytkowania

P.P.U.H. „DEJW”:

Klient/Użytkownik (imię i nazwisko czytelnie lub pieczęć i parafa):

Zgłoszenia serwisowe są przyjmowane i ewidencjonowane w systemie w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.

Informujemy, iż tylko poprawnie i kompletnie wypełniony druk zgłoszenia serwisowego jest warunkiem podjęcia działań przez serwisanta dejw.

Adres do zgłoszeń: serwis@dejw.pl lub poprzez formularz na www.dejw.pl

_ver 2018