|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ZGŁOSZENIE SERWISOWE** **wypełnia KLIENT** | | | | | | |
| 1 | **Data wypełnienia zgłoszenia serwisowego:** *(dd/mm/rrrr)* |  | **Data zakupu urządzenia:** *(dd/mm/rrrr)* | |  | |
| **Nazwa firmy/instytucji:** | | | | | |
| 2 | **Adres:** |  | | | | |
| 3 | **Osoba kontaktowa/zgłaszająca:** |  | | **tel.:** | | **email.:** |
| 4 | **Nazwa i rodzaj/model urządzenia,** |  | | | | |
| 5 | **Nr fabryczny/seryjny urządzenia** |  | | | | |
| 6 | **Numer i data dowodu zakupu (nr faktury lub/i nr umowy)** |  | | | | |
| 7 | **Miejsce instalacji**  (jeżeli inne niż w pkt.2) |  | | | | |
| 8 | **Dokładny opis usterki:** |  | | | | |
| ***Zamawiany/proponowany przez Klienta termin wizyty serwisu:*** **….………………** |

Podpis osoby wypełniającej zgłoszenie serwisowe: …………………………..……………………………….

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOTATKA SERWISOWA** **wypełnia SERWISANT** | | | | |
| 1 | **Data wizyty serwisu (dd/mm/rrrr)** |  | | |
| 2 | Wykonane czynności: |  | | |
| **3** | Wykorzystane części zamienne/materiały: |  | | |
| **3.1** | podlegające gwarancji |  | | |
| **3.2** | nie podlegające gwarancji |  | | |
| 4 | Dokonano wpisu w karcie gwarancyjnej (niepotrzebne skreślić) | TAK | NIE | Uwagi: |
| 5 | Czas naprawy  *(liczba godzin pracy serwisanta na miejscu u Klienta)* | **Godzina ROZPOCZĘCIA pracy serwisu:**   |  | | --- | |  |   **………………**  ***Podpis Klienta***  **Godzina ZAKOŃCZENIA pracy serwisu:**   |  | | --- | |  | | |
| 6 | **SERWIS**  (niepotrzebne skreślić) | **gwarancyjny** | | **niegwarancyjny** |
| Ryczałtowa stawka za 1km dojazdu serwisu DEJW do Klienta wynosi 2,00 PLN netto. Koszt dojazdu to iloczyn ilości kilometrów od Centrali DEJW w Łososina Górna 91 do miejsca wykonania serwisu/naprawy gwarancyjnej i z powrotem oraz stawki za 1 kilometr. Stawka za jedną roboczogodzinę serwisanta wynosi 200 zł/h netto, informatyka-programisty: 300 zł/h netto. Dojazd płatny. Zasadne naprawy gwarancyjne są bezpłatne w zakresie: robocizna i materiał. Zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji karty gwarancyjnej dostarczonej wraz z urządzeniem.  Urządzenie /a sprawne techniczne przekazano do użytkowania | | | | |

**P.P.U.H. „DEJW”:**  **Klient/Użytkownik** (imię i nazwisko czytelnie lub pieczęć i parafa):

………………………. …………….……………………….